

Trezzano s/N, 9 Settembre 2020

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Baralan International S.p.A. ("Baralan") ha istituito la presente Politica per la Qualità con l'obiettivo di raggiungere la massima soddisfazione dei propri clienti e di tutte le parti interessate, creando una strategia di miglioramento continuo che nasce da una cultura d'impresa orientata alla trasparenza. Alla base di questa Politica aziendale vi è la promozione dell'impegno comune e costante, volto a rafforzare la presenza di Baralan nel mercato del packaging cosmetico. La creazione di valore dell'azienda dipende dalla capacità di coniugare gli obiettivi economici con le aspettative di tutti gli stakeholder, nel rispetto delle direttive Nazionali, Europee e Internazionali, e di sviluppare soluzioni innovative in grado di ridurre costantemente gli impatti ambientali, i rischi interni ed esterni, promuovendo l'innovazione e l'efficienza nel mercato. Le attività di ciascun componente della nostra organizzazione devono essere guidate ed ispirate ai valori del Gruppo (**Eccellenza, Passione, Integrità, e Creatività**) ed alle competenze (**Lavoro di squadra, Orientamento ai risultati, Approccio innovativo, Leadership e competenze di Funzione**). I punti cardine della presente Politica per la Qualità sono i seguenti:

### 1. QUALITÀ AL SERVIZIO DEL CLIENTE SUPERANDONE COSTANTEMENTE LE ASPETTATIVE

- Fornire prodotti che soddisfino le esigenze del cliente, curando in particolare l'aspetto funzionale, estetico e garantendo la tutela dell'utente intermedio oltre che del consumatore.
- Garantire il raggiungimento ed il mantenimento nel tempo del livello qualitativo di prodotto e di servizio concordato con il cliente.
- Assicurare al cliente la consegna dei prodotti nei dovuti termini e con le modalità pattuite.
- Offrire ai clienti un accurato servizio per la definizione dei prodotti garantendo scelte tecnologicamente affidabili.
- Implementare un Sistema di Gestione conforme allo standard UNI EN ISO 9001:2015 in grado di garantire il mantenimento nel tempo delle forniture di prodotti e servizi per il cliente.
- Garantire al cliente un adeguato servizio post-vendita.

### 2. QUALITÀ NEI COMPORTAMENTI INDIVIDUALI E DI FUNZIONE

- Definire in modo puntuale e condiviso le responsabilità di ogni collaboratore dell'azienda.
- Coinvolgere e sensibilizzare adeguatamente, ad ogni livello, il personale nella conduzione aziendale per la Qualità.
- Prestare attenzione e favorire lo sviluppo delle Risorse Umane in relazione alla qualifica professionale, all'aggiornamento tecnico e allo sviluppo di carriera al fine di rafforzare la motivazione, il coinvolgimento ed il senso di identificazione con l'organizzazione.
- Mantenere chiari, aggiornati e disponibili a tutte le risorse gli strumenti di informazione sulla Qualità.

### 3. QUALITÀ NELLA GESTIONE DEI PROCESSI AZIENDALI

- Verificare e consolidare la Qualità dei prodotti, i processi ed i sistemi per l'erogazione dei servizi.
- Favorire il miglioramento qualitativo dei propri fornitori attraverso strette e affidabili partnership.
- Utilizzare il concetto di miglioramento continuo come base per tutte le attività.

Periodicamente esaminare e valutare il Sistema di Gestione della Qualità (QMS) al fine di individuare e rendere efficaci i miglioramenti delle prestazioni della Qualità.

La propagazione della Politica della Qualità è promossa all'interno dell'organizzazione dalla Direzione attraverso specifiche attività di formazione anche tramite la distribuzione del presente documento. La Direzione si impegna a revisionare il presente documento con cadenza annuale.

**Baralan International S.p.A.**



Roland Baranes

Presidente

**Baralan International S.p.A.**

Società a socio unico e soggetta ad attività di direzione e coordinamento di / Sole shareholder company subject to direction and coordination of @Pack S.r.l. - Sede legale / Registered office in Via Copernico 34, 20090 Trezzano sul Naviglio (MI), ITALY - Phone +39 02 4844961 - Fax +39 02 48402719  
 Capitale sociale i.v. / Share Capital € 1.296.000,00 entirely paid. - Codice Fiscale / Fiscal code & Partita Iva / VAT n. 04994131003  
 Codice Di Fatturazione Elettronica (SDI): ISHDUAE - R.E.A. di / of Milano-Monza-Brianza-Lodi n. 1701869 - www.baralan.com